

Kutno, dnia 20.08.2015

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU (POWYŻEJ 14.000 EURO)

NR 02/2015

1. Zamawiający

MEDIA DISTRIBUTION Jolanta Sulińska

Ul. Jagiełły 7/19

99-300 Kutno

2. Tryb udzielenia zamówienia

Przetarg zgodnie z zasadami równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości – zgodnie z Rozdziałem II „Udzielanie zamówień, których wartość przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 14.000 euro” „Zasad udzielania zamówień dla wnioskodawców/beneficjentów realizujących projekty współfinansowane ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007 – 2013”.

3. Tytuł i nr projektu, realizowanego w ramach III osi priorytetowej RPO WŁ
"Wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych w procesie świadczenia usługi " – nr projektu WND – RPLD.03.02,00-00-377/12

4. Nazwa osi priorytetowej i działania w ramach których realizowany jest projekt

Oś priorytetowa III: Gospodarka, innowacyjność, przedsiębiorczość,

Działanie III.2: Podnoszenie innowacyjności i konkurencyjności przedsiębiorstw

5. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zakupu jest nabycie wartości niematerialnych i prawnych (oprogramowania) oraz usług eksperckich, usług informatycznych związanych z przedmiotem zakupu.

Oprogramowanie do zarządzania kontaktami CRM i obiegiem dokumentów

W zakres funkcjonalny oprogramowania powinien zawierać :

- gromadzenie podstawowych informacji o klientach wraz z dokumentami wynikającymi z kontaktów z klientem
- zapamiętywanie dokumentacji wymienianej z klientem w formie elektronicznej
- gromadzenie i analiza zdarzeń związanych z kontaktami z klientami
- planowanie procesów związanych z kontaktami z klientami
- tworzenie bazy wiedzy o kontrahentach zawierającej historię działań, korespondencję pocztową , telefony, wysyłką folderów , podpisane umowy, itp.
- zarządzanie projektami prowadzonymi z danym klientem
- śledzeni informacji o bieżącym etapie obsługi klienta
- dostępny generator raportów do tworzenia własnych analiz

6. Opis kryteriów, którymi Beneficjent będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia kryteriów i sposobu ofert;

Jedynym kryterium oceny ofert jest cena – 100%. Ponadto Oferent musi spełnić kryteria określone w punkcie 10 Zapytania.

7. Opis sposobu obliczania ceny

Wybór ofert jest dokonywany odrębnie w stosunku do każdej części.

Ocena wg kryterium ceny - ranga kryterium - 100%

Kryterium cena – obliczana jest wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{oferowana cena}} \times 100 \text{ pkt.}$$

Przez najkorzystniejszą ofertę należy rozumieć ofertę, która zdobędzie łączną największą ilość punktów.

Cena oferty ocenianej

- a) Zamawiający przyjmie do oceny podaną przez Wykonawców cenę brutto w złotych.
- b) Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku.
- c) 1% odpowiada 1 punktowi przyjętemu do oceny.

8. Termin wykonania zamówienia

Do 18.09.2015

9. Opis sposobu przygotowania ofert, miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Oferty należy składać w formie elektronicznej na adres k.kacprzak@md.kutno.pl lub w formie pisemnej w siedzibie zamawiającego. W przypadku składania oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie plików załączonych do

korespondencji, pliki powinny być zapisane w formacie umożliwiającym odczytanie ich treści np. PDF.

- b) Oferty należy przysyłać zgodnie z wzorem oferty (załącznik nr 1)
- c) Termin składania ofert upływa w dniu 03.09.2015 godz. 16.00
- d) Oferta złożona po terminie składania ofert nie będzie rozpatrywana.
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnej oferty bez podania przyczyn

10. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, udokumentowane odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego lub ewidencji działalności gospodarczej,
- 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonywania zamówienia,
- 3) dysponują niezbędnym potencjałem technicznym do wykonywania zamówienia lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
- 4) dysponują osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 5) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, przy założeniu, że zapłata za wykonanie zamówienia dokonana będzie do 21 dni od dostarczenia zamówienia i faktury do siedziby Zamawiającego,
- 6) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia (przykładowe warunki wykluczenia – art. 24 ust. 1 i 2 ustawy pzp).

Przesłanie oferty w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe (w formacie zgodnym z Załącznikiem nr 1) jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że oferent spełnia powyższe kryteria.

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTY

Nazwa i siedziba Wykonawcy

Osoba uprawniona do kontaktu z Zamawiającym (imię, nazwisko, stanowisko):

Nr tel: _____ Fax: _____ e-mail: _____

REGON: _____ NIP: _____

Do:

**MEDIA DISTRIBUTION Jolanta Sulińska,
ul. Jagiełły 7/19 99-300 Kutno**

Odpowiadając na OGŁOSZENIE O ZMÓWIENIU (POWYŻEJ 14.000 EURO) NR 01/2015 z dnia 18 sierpnia 2012 roku na dostawę **Oprogramowanie do zarządzania kontaktami CRM i obiegiem dokumentów, w ramach** projektu, pt.: "Wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych w procesie świadczenia usługi", współfinansowanego w ramach działania III.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa łódzkiego na lata 2007-2013, niniejszym przedstawiam swoją ofertę:

Oferowana cena netto
Wartość podatki VAT
Oferowana cena brutto

Cena brutto słownie

O Ś W I A D C Z E N I E

1. Przedmiot zamówienia dostarczymy w terminie do_____.
2. Na dostarczone urządzenia udzielamy Zamawiającemu gwarancji na okres _____miesiący .
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosimy do tych dokumentów zastrzeżeń.
4. Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone w ogłoszeniu, w szczególności:
 - a. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
 - b. posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia;
 - c. znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w ogłoszeniu.
6. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.
7. Niniejszym informujemy, iż informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach od ___ do ___ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnie udostępnione.

/ miejscowość, data, podpis i pieczęć Oferenta/